





INFORMATIONSBLATT FÜR DEN FAMILIENURLAUB

- Reiseveranstalter** Verein Wiener Jugenderholung WIJUG, www.wijug.at
1090 Wien, Michelbeuerngasse 9A/1, Tel: +43 1 4000-90860
- Covid-19** Bitte beachten Sie die aktuell gültigen Covid-19 Bestimmungen in den jeweiligen Bundesländern.
- Gruppenreise** Im Familienurlaub fahren ungefähr 8 – 12 Familien gemeinsam auf Urlaub, das sind ca. 40 Personen. Der Familienurlaub ist eine Gruppenreise und wird von der Stadt Wien gefördert.
- Hin- und Rückfahrt** Sie fahren mit einem Reisebus. Die Hin- und Rückfahrt wird vom Verein WIJUG organisiert. Sie können auch mit dem eigenen Auto anreisen. Geben Sie das bei der Buchung bekannt.
- Jause Hinfahrt** Bei der Hinfahrt bekommen Sie von uns keine Verpflegung. Bei langen Anreisen nehmen Sie bitte selber eine Jause mit.
Wie lange die Busfahrt dauert, steht auf unserer Homepage bei den Unterkünften.
- Reisedokument**  Wenn Sie nach **Aurach**, **Radfeld** oder **Pass Thurn** fahren, brauchen alle gebuchten Personen ein gültiges Reisedokument. Hier erfolgt die Hin- und Rückfahrt über Deutschland.
- Auto-Kindersitz** Sie können einen Kindersitz mitnehmen. Im Reisebus wird er mit dem Beckengurt montiert. So ist die Reise für Ihr Kind sicherer und bequemer.
- Reiseleitung** Zwei Reiseleiter*innen sind Ihre Ansprechpartner*innen. Sie begleiten die Gruppe ab der Anreise. Sie gestalten ein abwechslungsreiches Familienprogramm, organisieren Ausflüge und Aktivitäten für Sie und Ihre Kinder. Die Teilnahme am Programm ist freiwillig.
- Mitnehmen**
- e-card und Bargeld
 - Hausschuhe und Regenschutz (Jacke und Schirm)
 - auch warme Kleidung (lange Hose, Weste) und geschlossene, feste Schuhe
 - Schwimmsachen, Badetuch und Schwimmhilfe für die Kinder
- Packliste** Bei der Buchung bekommen Sie eine Packliste. Darauf empfehlen wir, was Sie als Familie alles einpacken und mitnehmen sollten.
Sie finden die Packliste auch auf unserer Homepage: www.wijug.at/packliste
- Verpflegung**
- Sie bekommen **Vollpension**: Frühstück, Mittag- und Abendessen. Zum Teil in Form eines Buffets, oft österreichische Hausmannskost.
 - Sie können zwischen Normalkost, Vegetarisch und „kein Schweinefleisch wählen“.
„Kein Schweinefleisch“ bedeutet, dass Sie Fleisch vom Huhn, Rind oder Pute bekommen. Es bedeutet nicht, dass Sie Halal – Fleisch bekommen.
 - Bei Ausflügen bekommt die ganze Reisegruppe **Lunchpakete**.
 - In den meisten Häusern gibt es **fixe Essenszeiten**, bitte pünktlich sein!
 - Konsumierte Getränke und Sonderwünsche bezahlen Sie selber direkt in der Unterkunft.
- Babynahrung** Bitte bringen Sie Babynahrung selber mit. Diese kann nicht immer vor Ort eingekauft werden.
- Besondere Diäten** Nicht in allen Unterkünften ist eine spezielle Ernährung oder Diät möglich. Bitte besprechen Sie das **vor der Buchung** mit dem Verein WIJUG, Tel: +43 1 4000 90868.
Entstehende Zusatzkosten bezahlen Sie selber direkt in der Unterkunft.

Zimmer	Jede Familie wohnt in einem gemeinsamen Zimmer . Teilweise gibt es nur Stockbetten.
Gitterbetten	In vielen Unterkünften gibt es Gitterbetten. Bitte besprechen Sie schon bei der Buchung, ob Sie ein Gitterbett für Ihr Baby brauchen.
Bettwäsche	Mit den Unterkunftgeber*innen ist vereinbart, dass die Bettwäsche während Ihres Aufenthaltes nicht gewechselt wird. Sollte Ihr Kind Bettnässen, geben Sie das am ersten Tag in der Unterkunft bekannt. Sie bekommen dann eine Unterlage für das Bett.
Ausflüge	Es gibt drei Ganztagsausflüge. Die Teilnahme ist freiwillig. Für Ausflüge müssen Sie sich im Urlaub verbindlich bei den Reiseleiter*innen anmelden. - Die Ausflugskosten für die Kinder übernimmt der Verein WIJUG. - Die Ausflugskosten für die Eltern bezahlen Sie selber. - Wieviel Geld Sie für Ausflüge brauchen, steht bei der Hausbeschreibung auf unserer Homepage. - Sollten Sie trotz einer Anmeldung am Ausflug nicht teilnehmen, entstehen Stornokosten für Sie.
Tourismuscards	Eine Tourismuscards bietet kostenlose oder ermäßigte Ausflugsangebote. Manchmal sind auch die öffentlichen Verkehrsmittel in der Region gratis. - Die Kosten für die Kinder übernimmt der Verein WIJUG. - Die Kosten für die Erwachsenen ab 18 Jahre bezahlen die Eltern selber vor Ort an die Reiseleitung. - Tourismuscards sind immer verpflichtend . - Wenn es in einer Unterkunft eine Tourismuscards gibt, müssen alle Gäste sie bezahlen! - Wieviel die Tourismuscards kostet, steht bei der Hausbeschreibung auf unserer Homepage.
	
Kinderbetreuung	Die Eltern sind für die Betreuung und Beschäftigung ihrer Kinder selbst zuständig und verantwortlich. Im Familienurlaub gibt es keine Kinderbetreuung .
Spielmaterial	Der Verein WIJUG stellt Bälle, Gesellschaftsspiele und Bastelmaterial zur Verfügung.
Top Jugendticket	Wenn Ihre Kinder ein Top Jugendticket der Wiener Linien besitzen, nehmen Sie es bitte mit. Es gilt auch im Burgenland und in Niederösterreich.
Haustiere/Hunde	Tiere dürfen nicht mitgenommen werden.
Schäden	Machen Ihre Kinder oder Sie etwas kaputt, bezahlen Sie selbst den Schaden direkt in der Unterkunft.
Private Buchungen	Private zusätzliche Buchungen sind nicht erlaubt. Personen, die nicht über die Regionalstelle gebucht haben, dürfen auch nicht am Familienurlaub teilnehmen.
Restplätze	Freie Restplätze finden Sie ab Juni auf unserer Homepage: www.wijug.at/freie-plaetze/
Keine Anreise/verspätete Anreise/vorzeitige Abreise	führt zu einer Sperre. Verstoßen Sie gegen die Hausordnung und/oder ist Ihr Verhalten unakzeptabel kann der Verein WIJUG Familien bzw. Familienmitglieder vorzeitig nach Hause schicken und sperren. Die Kosten für diese Heimreise müssen Sie selber zahlen!
Fundsachen	werden bis zwei Monate nach Urlaubsende im Büro des Vereins WIJUG gelagert und können nach telefonischer Rücksprache Tel: +43 1 4000 90860 abgeholt werden.
Datenschutz	Über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich auf www.wijug.at/ueber-uns/dsgvo informieren.