



## Jutelregeln

# HERZLICH WILLKOMMEN IM JUTEL WINDISCHGARSTEN!

## Hallo, liebe Jutelfreunde!

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserem Haus. Zum Gelingen des Jutellebens ist es notwendig einige Regeln zu vereinbaren, die für alle Gäste bindend sind:

### Reservierung

Wir bitten alle Gäste ein Zimmer oder Betten vorzureservieren. Die Buchung ist erst mit geleisteter Anzahlung bzw. Vorauszahlung fix. Sollte die Anzahlung nicht bei uns einlangen, gehen wir davon aus, dass die Betten storniert sind und verbuchen sie weiter.

Die Reservierungsbestätigung ist umgehend nach erfolgter Buchung ausgefüllt an das Jutel Windischgarsten zu retournieren.

### Bei Ankunft

Unsere Rezeption ist nur bei An- und Abreise besetzt. Die Zimmer können grundsätzlich ab 17:00 Uhr bezogen werden.

Nach der Begrüßung durch unsere Jutelleitung muss das Meldeblatt der Gemeinde unterschrieben werden.

Die Gäste erhalten eine Chipkarte und die Bettwäsche. Mit der Chipkarte können Sie das Haus und ihr Zimmer öffnen und schließen. Wenn die Chipkarte verloren geht, ist ein Betrag von 20 Euro zu bezahlen. Burschen und Mädchen werden in getrennten Zimmern untergebracht. Da GruppenleiterInnen als Aufsichtspersonen gelten, müssen sie mit ihrer Gruppe im Jutel nächtigen. Geld und Wertgegenstände können bei der Jutelleitung abgegeben werden. Für abhandengekommene Gegenstände, die nicht zur Aufbewahrung übergeben wurden, können wir keine Haftung übernehmen.

### Der Aufenthalt

Selbstverständlich sind wir bemüht, Ihnen den Aufenthalt in unserem Jutel so angenehm wie möglich zu machen.

Im Haus bitte nur Hausschuhe benützen.

In unserem Haus werden ausreichend Speisen und Getränke angeboten. Das Mitbringen von Speisen und Getränken, Koch- und sonstigen Küchengeräten ist nicht gestattet.

Die Essenszeiten sind üblicherweise:

08:00 Uhr Frühstück,

12:00 Uhr Mittagessen,

18:00 Uhr Abendessen oder je nach Vereinbarung.

Für Wanderungen und Ausflüge können Lunchpakete anstelle des Mittagessens bestellt werden. Für das Getränk im Lunchpaket sind eigene Flaschen mitzubringen. Bitte nicht vergessen, da sonst auf das Getränk verzichtet werden muss. Aus Umweltschutzgründen geben wir keine Tetrapackgetränke aus. Vollpension bieten wir grundsätzlich in den Sommerferien und an den Wochenenden nur für Gruppen ab 10 Personen an.

### Ordnung im und um das Haus

Ordnung ist ein Prinzip, für das alle Jutelgäste verantwortlich sind. Die Duschen und WC's werden von unserem Personal täglich gereinigt. Die Betten sind selbst in Ordnung zu bringen.

Ein Umstellen der Möbel im Zimmer ist verboten. Achten Sie bitte im ganzen Jutel und auch auf dem Jutelgelände auf Reinlichkeit und Ordnung. Es ist in unser aller Interesse.

Bei übermäßiger Verschmutzung, bei Beschädigungen von Einrichtungsgegenständen oder des Hauses und bei Nichtrückgabe entliehener Gegenstände muss voller Schadenersatz geleistet werden. Für Kinder haften in diesem Falle ihre Eltern bzw. Betreuungspersonen.

### Müllvermeidung

Müll wird in unseren Jutels sorgfältig getrennt, bzw. möglichst überhaupt vermieden.

In den Zimmern sowie am Gang in jedem Stock gibt es eigene Mülleimer für Papier, Plastik und Restmüll. Mitgebrachter Müll muss selbst entsorgt werden oder nach Hause mitgenommen werden.

### Rauchen und Alkohol

Generell gelten die Bestimmungen des OÖ-Jugendschutzgesetzes.

In unseren Häusern ist das **Rauchen nicht gestattet**.

Wir weisen unsere Gäste ausdrücklich drauf hin, dass das Rauchen Ihre Gesundheit gefährden kann.

### In der Nacht

Die Zeit zwischen 22.00 Uhr und 6.00 Uhr gilt als NACHTRUHE.

Das heißt, all jene Gäste, die schlafen wollen, haben das Recht auf entsprechende Ruhe im Haus. Wir bitten alle Gäste, darauf zu achten und insbesondere auf Eltern mit Kindern entsprechend Rücksicht zu nehmen.

Während dieser Zeit ist das Haus versperrt. Wenn Sie weggehen und später zurückkommen, haben Sie ihre Chipkarte, die auch die Haustüre sperrt.

Auch für die Ausgehzeiten gelten für Jugendliche die Bestimmungen des OÖ Jugendschutzgesetzes. Das heißt, dass alle Jugendliche ohne Betreuungsperson bis zum 16. Lebensjahr bis 24.00 Uhr im Jutel zurück sein müssen.

## Krankheiten

In Krankheitsfällen ist das Jutel (vor allem wegen der Ansteckungsgefahr) zu verlassen.

## Unsere Standards

Wir sind sehr bemüht, Ihnen in unseren Jutels entsprechende Atmosphäre und Qualität zu bieten. Freundlichkeit unserer Mitarbeiter\*innen ist unser oberstes Gebot.

Jutel ist nicht nur eine neue Marke, sondern auch eine Philosophie.

- J=** jung und jung geblieben, nicht das Alter zählt, sondern die Einstellung, bei uns kann jede(r) von 0 – 100 Jahren wohnen.
- U=** unternehmungslustig – bei uns ist immer was los
- T=** Teamwork, gemeinsam gelingt vieles besser und ist vor allem lustiger, verlangt aber auch Rücksichtnahme, Verständnis und Toleranz
- E=** Engagement, die Eigeninitiative wird bei uns gefördert, Selbstbedienung, Mithilfe beim Tisch decken, Abräumen und vielleicht auch selbst Grillen, etc.
- L=** Leben in herrlicher Natur - unsere Häuser stehen an tollen Plätzen Oberösterreichs, die zum Wandern, Schwimmen, Ski fahren, Eis laufen, .... einladen. Diese Natur gilt es zu schützen und zu bewahren!

## Unsere Leistungen

Unsere Zimmer sind mit Dusche und WC ausgestattet. Die Bettwäsche ist im Preis inbegriffen. Eigene Bettwäsche oder Schlafsäcke sind aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Die Bettwäsche muss selbst bezogen werden.

Das Frühstück besteht aus einem kleinen Frühstücksbüffet mit Kaffee, Tee oder Kakao, Gebäck, Butter, Marmelade und Cerealien oder Müsli, sowie Käse und Wurst. Vom Büffet dürfen Sie essen, soviel Sie wollen, aber selbstverständlich ist es **nicht gestattet eine Jause mitzunehmen!**

Bei Vollpension erhalten Sie mittags und abends ein zweigängiges Menü.

Bei Halbpension servieren wir abends eine Suppe, Haupt- und Nachspeise.

Zum Essen gibt es Wasser oder Saft. Wir sind bestrebt Obst und Gemüse und vor allem Salate in unseren Speiseplan aufzunehmen. Beim Salatbüffet soll jeder Gast nur das nehmen, was er auch wirklich essen kann. Dies ist vor allem für viele Kinder ein Lernprozess, der beim Aufenthalt in unseren Jutels geübt werden kann. Wir bitten die Eltern und Lehrer\*innen bzw. Betreuer\*innen in diesem Sinne zu handeln.

Wir freuen uns, wenn das Essen aus unseren Küchen schmeckt, und gönnen Ihnen gerne einen Nachschlag.

Gerne bieten wir unseren Gästen auch fleischloses Essen an. Bitte deponieren Sie diesen Wunsch immer im Voraus in unserer Küche bzw. auf der Reservierungsbestätigung.

## Bei Abreise

Grundsätzlich sind die Zimmer am Tag der Abreise bis 9.00 Uhr zu räumen.

Das Auschecken ist von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr möglich.

Wir bitten Sie, die Bettwäsche abzuziehen und in den Wäschekorb zu legen.

Vor Abreise ist die Rechnung zu bezahlen und die Chipkarte zurückzugeben.

## Die Rechnung

Die Rechnung ist vor der Abreise bei der Jutelleitung in bar zu zahlen.

## Regelverstöße

Bei schwerwiegenden Verstößen gegen diese Regeln, haben wir das Recht, Sie des Hauses zu verweisen, und Schadenersatz zu fordern. Die Kosten für verlorengegangene Schlüssel sind zu ersetzen.

## Feedback

Wenn Ihnen etwas nicht gefällt, dann lassen Sie es uns bitte wissen und wenden Sie sich mit Ihren Wünschen und Beschwerden an die Jutelleitung. Auch ich bin über Lob, aber auch Kritik sehr dankbar. Ich bin immer bestrebt das Jutelleben zu verbessern und habe daher in allen Häusern Blätter für Verbesserungsvorschläge aufgelegt, die sie bitte ausgefüllt in den Postkasten mit der Aufschrift „Verbesserungsvorschläge“ werfen. Für die besten Vorschläge gibt es Preise zu gewinnen.

**Ich hoffe, dass Sie sich bei uns wohlfühlen, und wünsche Ihnen einen schönen Aufenthalt.**

**Für das JUTEL - Kinder – und Jugendferienaktionen sowie das Jutel-Team**

Mag. Barbara Sallinger BED  
geschäftsf. Vorsitzende

